

## 1. Vem gäller försäkringen för

Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") har ingått ett grupp-försäkringsavtal med Avos AB ("Seklart") om att alla som uppfyller förutsättningarna nedan omfattas av grupp-försäkringsavtalet och därmed erhåller denna försäkring:

- personen äger slipade glas som köpts hos Seklart under grupp-försäkringsavtalets giltighetstid för montering i befintliga glasögonbågar,
- glasens inköpspris är minst 995 kr och högst 10 000 kr, och
- ägaren till glasen är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen gäller till förmån för ägaren av glasen (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkterna a – c ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

## 2. Omfattning

Försäkringen ersätter skada på de försäkrade glasen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Glasögonbågar omfattas ej av försäkringen.

### 2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- skada eller fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- stöld eller förlust,
- skada på glasögonbågar,
- skador av mindre art som inte påverkar de försäkrade glasens användbarhet,
- skada genom slitage eller vanvård.

## 3. Försäkringstid

Försäkringstiden är tjugofyra (24) månader och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

## 4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring glasen med motsvarande glas ur Seklarts sortiment. Ersättning lämnas med högst glasens återanskaffningsvärde vid regleringstillfället, dock maximalt upp till det ursprungliga försäkringsvärde som anges i försäkringsbeviset och på inköpskvittot.

Om priset för motsvarande glas har ökat sedan inköpstillfället ansvarar den försäkrade för den del av kostnaden som överstiger det ursprungliga försäkringsvärdet.

Kontanterersättning utgår inte. Om ersättning lämnas i form av ersättningsglas omfattas dessa av försäkringen under återstående försäkringstid och på i övrigt oförändrade villkor.

## 5. Självrisk

Självrisken är 199 kr per skadetillfälle.

## 6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## 7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Seklart. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till

ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- garantibevis/försäkringsbevis,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

## 8. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 9. Uppsägning av försäkring

Den försäkrade kan genom muntlig eller skriftlig anmälan avstå från försäkringen. Uppsägningen får då verkan dagen efter den dag då den mottogs av Solid Försäkring.

## 10. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid Försäkring har förklarat att Solid Försäkring tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

## 14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### 15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

#### Kan du inte godta Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - Oberoende vägledning för privatpersoner om försäkring och pension men prövar inte tvister ([www.konsumenternas.se/kontakta-oss/](http://www.konsumenternas.se/kontakta-oss/)).
- Konsumentverket - Oberoende vägledning genom Konsumentverket ([www.konsumentverket.se/kontakta-oss/kontakta-konsumentverkets-vagledare/](http://www.konsumentverket.se/kontakta-oss/kontakta-konsumentverkets-vagledare/)).
- Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

#### 17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.