

För- och efterköpsinformation Seklart Glasförsäkring (gruppförsäkring)

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") har ingått ett gruppförsäkringsavtal med Avos AB ("Seklart") om att alla som uppfyller förutsättningarna nedan omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller denna försäkring:

- personen äger slipade glas som köpts hos Seklart under gruppförsäkringsavtalets giltighetstid för montering i befintliga glasögonbågar,
- glasens inköpspris är minst 995 kr och högst 10 000 kr, och
- ägaren till glasen är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen gäller till förmån för ägaren av glasen (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkterna a – c ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter skada på de försäkrade glasen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse, t ex tapp, kross- eller repsskador. Glasögonbågar omfattas ej av försäkringen.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

Försäkringstid

Försäkringstiden är tjugofyra (24) månader och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring glasen med motsvarande glas ur Seklarts sortiment. Ersättning lämnas med högst glasens återanskaffningsvärde vid regleringstillfället, dock maximalt upp till det ursprungliga försäkringsvärde som anges i försäkringsbeviset och på inköpskvittot. Kontanterättning utgår inte.

Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar exempelvis inte ersättning för:

- skada eller fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- stöld eller förlust,
- skada på glasögonbågar,
- skador av mindre art som inte påverkar de försäkrade glasens användbarhet,
- skada genom slitage eller vanvård.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Självrisk är 199 kr per skadetillfälle.

Premie

Försäkringen är kostnadsfri under hela försäkringsperioden.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid skada

Anspraak på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Seklart.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- garantibevis/försäkringsbevis,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - Oberoende vägledning för privatpersoner om försäkring och pension men prövar inte tvister (www.konsumenternas.se/kontakta-oss/).
- Konsumentverket - Oberoende vägledning genom Konsumentverket (www.konsumentverket.se/kontakta-oss/kontakta-konsumentverkets-vagledare/).
- Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-408 980 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113
(mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se